

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
Asesoría de paquetería Office			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN				
Programa de asesorías presenciales en paquetería Office dirigidas a las y los jóvenes de entre 12 y 29 años. Las asesorías se enfocan en el nivel básico, con el objetivo de fortalecer sus habilidades digitales y administrativas. Para el año 2026 se contempla la realización de un curso anual.				
CLAVE IDENTIFICACIÓN	DE	CTyS/IMJ/02		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 8 fracción VII de la Ley de la Juventud del Estado de México. Artículo 9 fracción VII de la Ley de la Juventud del Estado de México. Artículos 2.162 fracción X del Libro Segundo de las Atribuciones de la Administración Pública Municipal.			
DOCUMENTO OBTENER	A	No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)		PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	No aplica		X	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando la o el joven de entre 12 a 29 años requiera del uso de paquetería office para realizar actividades escolares o acceder al mercado laboral.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
INE vigente en caso de ser mayor de edad	No	Simple 1	Artículo 8 fracción VII de la Ley de la Juventud del Estado de México.	
Comprobante de domicilio reciente	No	Simple 1		
Llenado de formato de inscripción (se entrega en ventanilla)	Sí	Simple 1		
En caso de ser menor de edad, copia del INE vigente de padre, madre o tutor.	No	Simple 1		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Asistir al Instituto y registrarse en la lista de interesados en las asesorías.			

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 minutos			
COSTO	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
¿DÓNDE PAGARSE?	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
No aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Cumplir con todos los requisitos.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA NEGATIVA FICTA	No aplica			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Instituto Municipal de Atención a la Juventud de San Mateo Atenco			No aplica	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Mtra. Frida Melissa González Espinoza			
DOMICILIO				
CALLE	Andador Miguel Hidalgo		NO. INT. Y EXT.:	25
COLONIA	Barrio de San Nicolás	MUNICIPIO	San Mateo Atenco	
C.P.	52104	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	Juventud@sanmateoatenco.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	No aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No aplica			
DOMICILIO				
CALLE	No aplica		NO. INT. Y EXT.	No aplica

COLONIA	No aplica		MUNICIPIO	No aplica
C.P.	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	No aplica	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	No aplica		N/A	No aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Existe algún tipo de convenio con alguna institución para poder certificarse?			
RESPUESTA:	Actualmente, el municipio de San Mateo Atenco, a través del IMJUVE, no cuenta con convenios con instituciones para certificar el dominio de paquetería Office.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué nivel de paquetería Office se imparte en las asesorías?			
RESPUESTA:	Las asesorías se imparten en nivel básico, dirigidas a jóvenes que desean adquirir conocimientos fundamentales en el manejo de herramientas.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				

<p>ELABORÓ:</p>  <p>C. Abigail Paniagua Gutiérrez Auxiliar Administrativo</p>	<p>VISTO BUENO:</p>   <p>Mtra. Frida Melissa González Espinoza Directora del Instituto Municipal de Atención a la Juventud</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>24/03/2026.</p> 
--	--	---